

OBCHODNÍ PODMÍNKY

č. 2/2024 ze dne 1.2.2024

společnosti appleguru.cz s.r.o., IČO: 06124101, se sídlem Seifertova 683/83, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 276577 („**Servis**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) jsou v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) nedílnou součástí každé smlouvy o dílo, na jejímž základě **Servis** fyzické osobě, podnikající fyzické osobě nebo právnické osobě (dále jen „**Zákazník**“, **Servis** a **Zákazník** společně jen „**Smluvní strany**“) zajišťuje opravu mobilního elektronického zařízení (dále jen „**Smlouva**“).

2. Tyto Obchodní podmínky se stávají pro Smluvní strany závaznými okamžikem vzniku Smlouvy, je-li na ně při uzavření Smlouvy výslovně odkázáno. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Smluvní strany podepíší zakázkový list. Za **Servis** může zakázkový list podepsat kterýkoliv zaměstnanec. Součástí Smlouvy nejsou a Smlouva se neřídí obchodními podmínkami **Zákazníka**, ani žádnými jinými obchodními podmínkami, ledaže s tím **Servis** výslovně a prokazatelně souhlasil. V případě rozporu mezi Smluvními stranami sjednaným obsahem Smlouvy a těmito Obchodními podmínkami však mají přednost ujednání Smluvními stranami výslovně sjednaná.

3. Tyto Obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách **Servisu**, nebo jsou **Zákazníkovi** zpřístupněny jiným vhodným způsobem. **Servis** je oprávněn Obchodní podmínky podle svého volného uvážení změnit, nahradit novými, či zrušit. Závazek založený Smlouvou se však až do svého zániku řídí Obchodními podmínkami účinnými ke dni uzavření Smlouvy.

4. Smlouva a tyto Obchodní podmínky se řídí a budou vykládány podle právního řádu České republiky. Spory mezi Smluvními stranami vyplývající ze Smlouvy či v souvislosti s ní rozhodne věcně a místně příslušný soud České republiky.

2. CENA OPRAVY

1. Cena opravy se rovná ceně předběžně odsouhlasené **Zákazníkem**. **Servis** má právo v průběhu opravy předběžnou cenu i vícekrát jednostranně změnit, pokud v procesu diagnostiky nebo opravy dojde ke zjištění dříve neznámých skutečností, které mají vliv na cenu opravy. Přesáhne-li cena opravy **Zákazníkem** předběžně odsouhlasenou cenu o více než 20 %, **Servis** je před provedením opravy povinen vyžádat si k provedení opravy za vyšší cenu souhlas **Zákazníka**. Neudělí-li **Zákazník** souhlas se zvýšením ceny, **Servis** provede s ohledem na stav zařízení veškeré rozumné a vhodné servisní práce za účelem uvedení zařízení do stavu, v němž může být předáno **Zákazníkovi**, jejichž náklady pokrývá předběžně odsouhlasená cena a po jejich provedení zařízení vrátí **Zákazníkovi**. **Zákazník** je v tomto případě povinen **Servisu** zaplatit předběžně odsouhlasenou cenu.

2. Provedení opravy musí z technických důvodů předcházet diagnostika zařízení. Náklady **Servisu** spojené s diagnostikou jsou zahrnuty v ceně opravy. Odmítne-li **Zákazník** provedení opravy poté, co **Servis** provedl diagnostiku, je provedení diagnostiky zpoplatněno podle aktuálně platného ceníku.

3. **Zákazník** je povinen uhradit **Servisu** celou cenu opravy zařízení při jeho vyzvednutí, a to v hotovosti. Odmítne-li **Zákazník** zaplatit cenu opravy, je **Servis** oprávněn využít zadržovací právo a zařízení **Zákazníkovi** až do zaplacení celé ceny opravy nevydat.

3. OPRAVA ZAŘÍZENÍ

1. **Zákazník** je povinen odevzdat zařízení k opravě bez hesla nebo heslo či hesla před opravou sdělit pracovníkovi **Servisu**.

2. **Servis** neodpovídá za žádná data uložená v opravovaném zařízení předaném **Zákazníkem** **Servisu**. **Zákazník** uzavřením Smlouvy bere na vědomí, že v průběhu opravy mohou být data uložená v předmětném zařízení smazána, poškozena či učiněna neupotřebitelnými nebo nepoužitelnými, a to zcela nebo částečně (dále jen „**ztráta dat**“). Před předáním zařízení do opravy je proto **Zákazník**

povinen si veškerá data zálohovat. Ztráta dat nezakládá právo Zákazníka z vadného plnění ani povinnost Servisu k náhradě škody ztrátou dat způsobené.

3. Servis při převzetí zařízení neprovádí důkladnou kontrolu zařízení, zařízení nedemontuje, nekontroluje vnitřní poškození a vnitřní komponenty. Servis neodpovídá za vnitřní poškození, poruchy a chybějící komponenty a jiné vady, které byly odhaleny během servisních prací.

4. Doba diagnostiky a opravy zařízení je závislá na druhu závady, dostupnosti náhradních dílů a může trvat až 30 dní. Má-li doba opravy přesáhnout 30 dní, je Servis povinen na tuto skutečnost společně s jejím zdůvodněním Zákazníka upozornit nejpozději před uplynutím 30. dne.

5. Zákazník bere na vědomí, že:

- a. Díly použité při opravě zařízení se mohou od těch původních částečně svým zevnějškem lišit (např. odstínem barev).
- b. Díly (včetně LCD panelů) jsou originální-obnovené (reparované), tedy nikoliv originální dodané přímo společností Apple Inc.
- c. U některých druhů oprav zařízení dochází při opravě k nevratnému mechanickému, tepelnému, elektrickému nebo chemickému poškození vadných dílů a v těchto případech není možné uvést zařízení do stavu před servisním zásahem, pakliže nedojde k úspěšnému dokončení opravy z technických, ekonomických nebo jiných důvodů (čl. 2 odst. 1 věta poslední těchto Obchodních podmínek tím není dotčeno).
- d. U oprav zařízení se stopami vlhkosti, koroze, úderů či pádů nelze technicky zajistit jistotu úspěšně provedené opravy. V případě oxidace, vniknutí cizích látek nebo mechanického poškození zařízení, může přístroj během servisního procesu začít vykazovat nové, původně neprojevené a nehlášené závady. Je to obvyklý projev poškození tohoto charakteru. Servis zásadně nenese odpovědnost za vznik těchto nových závad a neodpovídá za uchování informací v zařízení a jeho úložištích. U oprav zařízení, u nichž došlo k porušení provozních podmínek uživatelem, které nesou stopy vlhkosti, koroze, či mechanického poškození z technických důvodů nelze vyloučit riziko úplné nebo částečné ztráty průčesnosti zařízení (čl. 2 odst. 1 věta poslední těchto Obchodních podmínek tím není dotčeno).
- e. U zařízení, u nichž Servis na to Zákazníka upozorní a u všech zařízení typu iPhone a Apple Watch nelze z technických důvodů po provedení opravy zachovat voděodolnost příslušného zařízení.
- f. Oprava se týká pouze těch poruch, které Zákazník uvedl v zakázkovém listě.
- g. Minimální cena zakázky je 300 Kč.

6. Po provedení opravy Servis Zákazníka telefonicky, nebo jiným způsobem sjednaným ve Smlouvě vyzve k převzetí zařízení. Pokud si Zákazník zařízení nevyzvedne do 60 dnů od vyzvání je Servis oprávněn účtovat si skladné ve výši 10 Kč denně. Po šesti měsících od data kdy Servis vyzval Zákazníka k převzetí zařízení je Servis oprávněn na vlastní náklady zařízení prodat, výtěžek použít na uhrazení dluhu Zákazníka a případný zbytek si ponechat.

4. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

1. Neobsahují-li ty Obchodní podmínky odlišnou úpravu, Zákazníkovi při provádění oprav náleží práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném právními předpisy.

2. Skutečnosti uvedené v čl. 3 odst. 5 písm. a) až e) nezakládají žádná práva Zákazníka z vadného plnění.

3. Případnou reklamaci je Zákazník povinen uplatnit osobně v provozovně Servisu, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Zákazník je současně při reklamaci povinen předložit doklad o provedení reklamované opravy, své kontaktní údaje, co nejpodrobnější popis reklamované vady a předat Servisu zařízení na němž se projevuje reklamovaná vada.

4. Zákazník bere na vědomí, že technická povaha opravovaných zařízení zpravidla neumožňuje okamžité posouzení reklamace, Servis je však povinen posoudit vadu a rozhodnout o reklamaci nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace.

5. Nezamítne-li Servis reklamaci, je povinen ji vyřídit. Pro vyřizování reklamace platí přiměřeně ustanovení těchto Obchodních podmínek o opravě zařízení, včetně rizika ztráty dat a příslušných lhůt (Servis je povinen vyřídit reklamaci do 60 dnů od data kdy bylo o reklamaci rozhodnuto).

5. OSOBNÍ ÚDAJE

1. Servis zpracovává Osobní údaje Zákazníka (dále jen „**Subjekt údajů**“) v rozsahu:

- a. kontaktních údajů, zejména jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail; a
- b. přístupový kód zařízení.

2. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění Smlouvy. Konkrétně Servis zpracovává osobní údaje zejména za tímto účelem:

- a. Označení zařízení, na němž jsou prováděny servisní práce tak, aby ho bylo možné identifikovat jako zařízení konkrétního Zákazníka.
- b. Informování o provedení opravy a další nezbytná komunikace v souvislosti s prováděním opravy.
- c. Zaznamenání případných specifických požadavků konkrétního zákazníka.
- d. Provedení diagnostiky zařízení a dokončení servisních prací k nimž je z technických důvodů zapotřebí zadat přístupový kód zařízení.

3. Servis zpracovává osobní údaje po dobu plnění Smlouvy, tj. do doby převzetí zařízení Zákazníkem a po dobu nezbytnou k vyřízení případné reklamace, tj. do doby uplynutí záruční lhůty. Servis neprodleně pro předání opraveného zařízení Zákazníkovi odstraní kód zařízení z databáze, tj. tento Osobní údaj dále nezpracovává. Veškeré osobní údaje Servis odstraní po uplynutí záruční lhůty.

4. Subjekt údajů je oprávněn:

- a. Požadovat od Servisu přístup k osobním údajům týkajícím se Subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování; bez poskytnutí osobních údajů však není možné Smlouvu uzavřít či ji ze strany Servisu splnit.
- b. Podat stížnost na Servis u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

5. Správcem osobních údajů je Servis. Kontaktní údaje Servisu jsou adresa jeho sídla, emailová adresa info@appleguru.cz a telefonní číslo 607855558.