

OBCHODNÍ PODMÍNKY

č. 1/2019 ze dne 30.10.2019

společnosti appleguru.cz s.r.o., IČO: 06124101, se sídlem Seifertova 683/83, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 276577 („**Servis**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) jsou v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) nedílnou součástí každé smlouvy o dílo, na jejímž základě **Servis** zákazníkovi fyzické osobě, podnikající fyzické osobě nebo právnické osobě (dále jen „**Zákazník**“, **Servis** a **Zákazník** společně jen „**Smluvní strany**“) zajišťuje opravu zařízení vyrobeného společností Apple Inc. (dále jen „**Smlouva**“).
2. Tyto Obchodní podmínky se stávají pro Smluvní strany závaznými okamžikem vzniku Smlouvy, je-li při uzavření Smlouvy na ně výslovně odkázáno. Smlouvy je uzavřena v okamžiku, kdy Smluvní strany podepíší zakázkový list. Za **Servis** může zakázkový list podepsat kterýkoliv zaměstnanec. Součástí Smlouvy nejsou a Smlouva se neřídí obchodními podmínkami **Zákazníka**, ani žádnými jinými obchodními podmínkami, ledaže s tím **Servis** výslovně a prokazatelně souhlasil. V případě rozporu mezi Smluvními stranami sjednaným obsahem Smlouvy a těmito Obchodními podmínkami však mají přednost ujednání Smluvními stranami výslovně sjednaná.
3. Tyto obchodní podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách **Servisu**, nebo jsou **Zákazníkovi** zpřístupněny jiným vhodným způsobem. **Servis** je oprávněn Obchodní podmínky podle svého volného uvážení změnit, nahradit novými, či zrušit. Závazek založený Smlouvou se však až do svého zániku řídí Obchodními podmínkami účinnými ke dni uzavření Smlouvy.
4. Smlouva a tyto Obchodní podmínky se řídí a budou vykládány podle právního řádu České republiky. Spory mezi Smluvními stranami vyplývající ze Smlouvy či v souvislosti s ní rozhodne věcně a místně příslušný soud České republiky.

2. CENA OPRAVY

1. Cena opravy se rovná ceně předběžně odsouhlasené **Zákazníkem**. **Servis** má právo v průběhu opravy předběžnou cenu i vícekrát jednostranně změnit, pokud v procesu diagnostiky nebo opravy dojde ke zjištění dříve neznámých skutečností, které mají vliv na cenu opravy. Přesáhne-li cena opravy **Zákazníkem** předběžně odsouhlasenou cenu o více než 20 %, **Servis** je před provedením opravy povinen vyžádat si k provedení opravy za vyšší cenu souhlas **Zákazníka**. Neudělí-li **Zákazník** souhlas se zvýšením ceny, **Servis** provede s ohledem na stav zařízení veškeré rozumné a vhodné servisní práce za účelem uvedení zařízení do stavu, v němž může být předáno **Zákazníkovi**, jejichž náklady pokrývá předběžně odsouhlasená cena a po jejich provedení zařízení vrátí **Zákazníkovi**. **Zákazník** je v tomto případě povinen **Servisu** zaplatit předběžně odsouhlasenou cenu.
2. Provedení opravy musí z technických důvodů předcházet diagnostika zařízení. Náklady **Servisu** spojené s diagnostikou jsou zahrnuty v ceně opravy. Odmítne-li **Zákazník** provedení opravy poté, co **Servis** provedl diagnostiku, je provedení diagnostiky zpoplatněno [podle aktuálně platného ceníku / částkou 490 Kč u zařízení typu iPhone, 990 Kč u zařízení typu iPad a 1.490 Kč u zařízení typu MacBook].
3. **Zákazník** je povinen uhradit **Servisu** celou cenu opravy zařízení při jeho vyzvednutí, a to v hotovosti. Odmítne-li **Zákazník** zaplatit cenu opravy, je **Servis** oprávněn využít zadržovací právo a zařízení **Zákazníkovi** až do zaplacení celé ceny opravy nevydat.

3. OPRAVA ZAŘÍZENÍ

1. **Zákazník** je povinen odevzdat zařízení k opravě bez hesla anebo heslo či hesla před opravou sdělit pracovníkovi **Servisu**.
2. **Servis** neodpovídá za žádná data uložená v opravovaném zařízení předaném **Zákazníkem** **Servisu**. **Zákazník** uzavřením Smlouvy bere na vědomí, že v průběhu opravy mohou být data uložená v předmětném zařízení smazána, poškozena či učiněna neupotřebitelnými nebo nepoužitelnými, a to zcela nebo částečně (dále jen „**ztráta dat**“). Před předáním zařízení do opravy je proto **Zákazník** povinen si veškerá data zálohovat. Ztráta dat nezakládá právo **Zákazníka** z vadného plnění ani povinnost **Servisu** k náhradě škody ztrátou dat způsobené.
3. **Servis** při převzetí zařízení neprovádí důkladnou kontrolu zařízení, zařízení nedemontuje, nekontroluje vnitřní poškození a vnitřní komponenty. **Servis** neodpovídá za vnitřní poškození, poruchy a chybějící komponenty a jiné vady, které byly odhaleny během servisních prací.
4. Doba diagnostiky a opravy zařízení je závislá na druhu závady, dostupnosti náhradních dílů a může trvat až 30 dní. Má-li doba opravy přesáhnout 30 dní, je **Servis** povinen na tuto skutečnost společně s jejím zdůvodněním **Zákazníka** upozornit nejpozději před uplynutím 30. dne.

5. Zákazník bere na vědomí, že:

- a) Díly použité při opravě zařízení se mohou od těch vyměněných při opravě částečně svým zevnějškem lišit (např. odstínem barev).
- b) Díly (včetně LCD displejů) jsou originální-obnovené (repasované), tedy nikoliv originální, dodané přímo od Apple Inc.
- c) U některých druhů oprav zařízení dochází při opravě k nevratnému mechanickému, tepelnému, elektrickému nebo chemickému poškození vadných dílů a v těchto případech není možné uvést zařízení do stavu před servisním zásahem, pakliže nedojde k úspěšnému dokončení opravy z technických, ekonomických nebo jiných důvodů (čl. 2 odst. 1 věta poslední těchto Obchodních podmínek tím není dotčeno).
- d) U oprav zařízení se stopami vlhkosti, koroze, úderů či pádů nelze technicky zajistit úspěšné provedení opravy. V případě oxidace, vniknutí cizích látek nebo mechanického poškození zařízení, může přístroj během servisního procesu začít vykazovat nové, původně nehlášené závady. Je to obvyklý projev poškození tohoto charakteru. Servis zásadně nenese odpovědnost za vznik těchto nových závad a neodpovídá za uchování informací v zařízení a jeho úložištích. U oprav zařízení, u nichž došlo k porušení provozních podmínek uživatelem, které nesou stopy vlhkosti, koroze, či mechanického poškození z technických důvodů nelze vyloučit riziko úplné nebo částečné ztráty přístrojové funkčnosti zařízení (čl. 2 odst. 1 věta poslední těchto Obchodních podmínek tím není dotčeno).
- e) U zařízení, u nichž Servis na to zákazníka upozorní a u všech zřízení typu AppleWatch nelze z technických důvodů po provedení opravy zachovat voděodolnost příslušného zařízení.
- f) Oprava se týká pouze těch poruch, které Zákazník uvedl v zakázkovém listě.
- g) Minimální cena zakázky je 300 Kč.

6. Po provedení opravy Servis Zákazníka telefonicky, nebo jiným způsobem sjednaným ve Smlouvě vyzve k převzetí zařízení. Pokud si Zákazník zařízení nevyzvedne do 60 dnů od vyzvání je Servis oprávněn účtovat si skladné ve výši 10 Kč denně. Po šesti měsících od data kdy Servis vyzval Zákazníka k převzetí zařízení je Servis oprávněn na vlastní náklady zařízení prodat, výtěžek použít na uhrazení dluhu Zákazníka a případný zbytek si ponechat.

4. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

1. Neobsahují-li ty Obchodní podmínky odlišnou úpravu, Zákazníkovi při provádění oprav náleží práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném právními předpisy.

2. Skutečnosti uvedené v čl. 3 odst. 5 písm. a) až e) nezakládají žádná práva Zákazníka z vadného plnění.

3. Případnou reklamaci je Zákazník povinen uplatnit osobně v provozovně Servisu, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Zákazník je současně při reklamaci povinen předložit doklad o provedení reklamované opravy, své kontaktní údaje, co nejpodrobnější popis reklamované vady a předat Servisu zařízení na němž se projevuje reklamovaná vada.

3. Zákazník bere na vědomí, že technická povaha opravovaných zařízení zpravidla neumožňuje okamžité posouzení reklamace, Servis je však povinen posoudit vadu a rozhodnout o reklamaci nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace.

4. Nezamítne-li Servis reklamaci, je povinen ji vyřídit. Pro vyřizování reklamace platí přiměřeně ustanovení těchto Obchodních podmínek o opravě zařízení, včetně rizika ztráty dat a příslušných lhůt (Servis je povinen vyřídit reklamaci do 60 dnů od data kdy bylo o reklamaci rozhodnuto).

5. OSOBNÍ ÚDAJE

1. Servis zpracovává Osobní údaje Zákazníka fyzické osoby (dále jen „**Subjekt údajů**“) v rozsahu:

- a) kontaktních údajů, zejména jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail; a
- b) přístupový kód zřízení.

2. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění Smlouvy. Konkrétně Servis zpracovává osobní údaje zejména za tímto účelem:

- a) Označení zařízení, na němž jsou prováděny servisní práce tak, aby ho bylo možné identifikovat jako zařízení konkrétního Zákazníka.
- b) Informování o provedení opravy a další nezbytná komunikace v souvislosti s prováděním opravy.
- c) Zaznamenání případných specifických požadavků konkrétního zákazníka.
- d) Provedení diagnostiky zařízení a dokončení servisních prací (například nastavení času, datumu apod.), k nimž je z technických důvodů zapotřebí zadat přístupový kód zařízení.

3. Servis zpracovává osobní údaje po dobu plnění Smlouvy, tj. do doby převzetí zařízení Zákazníkem. Veškeré osobní údaje, včetně zejména přístupového kódu Servis neprodleně pro předání opraveného zařízení Zákazníkovi odstraní.

4. Subjekt údajů je oprávněn:

a) Požadovat od Servisu přístup k osobním údajům týkajícím se Subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování; bez poskytnutí osobních údajů však není možné Smlouvu uzavřít či ji ze strany Servisu splnit.

b) Podat stížnost na Servis u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

5. Správcem osobních údajů je Servis. Kontaktní údaje Servisu jsou adresa jeho sídla, emailová adresa info@appleguru.cz a telefonní číslo 607855558.